



Great network. Great value.

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Σκοπός της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η παρούσα Πολιτική παρέχει πληροφορίες σχετικά με το πώς η Eric Ltd («Eric», «εμείς» ή «εμάς») συλλέγει, χρησιμοποιεί, αποκαλύπτει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα όταν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες, προϊόντα, ιστότοπους και εφαρμογές μας και σας ενημερώνει για τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον εγχώριο νόμο περί προστασίας δεδομένων και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία αυτών [Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων («ΓΚΠΔ»)].

Ποιοι είμαστε

Η Eric Ltd είναι ιδιωτική εταιρεία εγγεγραμμένη σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας, με αρ. εγγραφής HE141156 της οποίας η εγγεγραμμένη έδρα βρίσκεται στη Λεωφόρο Κυριάκου Μάτση 16, Eagle House, 10^{ος} όροφος, 1082, Άγιοι Ομολογητές και τα κεντρικά της γραφεία στη Λεωφόρο Κέννεντυ 87, 1077 Λευκωσία, Κύπρος. Η GoMo (ΕΕ59153) είναι εμπορική επωνυμία της eric ltd.

Χρησιμοποιούμε τρίτα πρόσωπα (αντιπρόσωπους και συνεργάτες) οι οποίοι ενεργούν εκ μέρους μας για την:

- προώθηση και πώληση προϊόντων και υπηρεσιών,
- σύναψη συμβολαίων (συμπεριλαμβανομένων και όλων των απαραίτητων ενεργειών πριν την σύναψη αυτών πριν από την ολοκλήρωση του συμβολαίου, όπως έλεγχος πληρότητας και εγκυρότητας, καθώς και ποιοτικός έλεγχος των απαιτούμενων εγγράφων), με τους πελάτες, σε καταστήματα, εξ' αποστάσεως (μέσω τηλεφώνου) και εκτός εμπορικού καταστήματος (από πόρτα σε πόρτα),
- ηλεκτρονική ταυτοποίηση κατόχων προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας (digital prepaid registration),
- επικοινωνία με τον πελάτη και την παροχή υποστήριξης,
- συλλογή πληροφοριών που αφορούν την ικανοποίησή σας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Έχουμε ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) και τα στοιχεία επικοινωνίας του είναι τα ακόλουθα:

Λεωφόρος Κέννεντυ 87, 1077 Λευκωσία, Τ.Θ. 20683, 1662 Λευκωσία, ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@eric.com.cy, τηλεομοιότυπο: 96969151.



Great network. Great value.

Ποια προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας

Τα Προσωπικά Δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας από εμάς ή τους αντιπροσώπους μας ποικίλλουν ανάλογα με τη σχέση μας μαζί σας και τις προσφερόμενες υπηρεσίες / προϊόντα. Τα Προσωπικά Δεδομένα μπορούν να περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

- Δεδομένα πελατών – Όνομα, επώνυμο, αριθμός ταυτότητας / διαβατηρίου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός επικοινωνίας, διεύθυνση διαμονής, διεύθυνση αποστολής λογαριασμού, αρχεία πληρωμών, τιμολόγια εκδοθέντα ανά υπηρεσία ανά μήνα, λεπτομέρειες για τους εντολοδόχους / διαχειριστές ανά σύμβαση, λογαριασμό αυτόματης τραπεζικής (όπου χρειάζεται), τυχόν προτιμήσεις πελατών (όπου χρειάζεται), φωνητικές εγγραφές, ιστορικό ζωντανών συνομιλιών και παράπονα μέσω του τηλεφωνικού κέντρου ή / και μέσω άλλων υποστηρικτικών ομάδων μας.
- Δεδομένα για ταυτοποίηση κατόχου προπληρωμένης κινητής (μέσω φυσικού καταστήματός ή/και ηλεκτρονικής ταυτοποίησης) – επιπλέον από τα δεδομένα που αναφέρονται πιο πάνω για σκοπούς ηλεκτρονικής ταυτοποίησης κατόχων, συλλέγονται και τα ακόλουθα - Φωτογραφία, αυτό-φωτογραφία σε πραγματικό χρόνο (selfie), βιομετρικά δεδομένα (όπως προκύπτουν από τη σύγκριση της φωτογραφίας της ταυτότητας (ή/και άλλου αναγνωριστικού εγγράφου) με τη selfie που αποστέλλεται, μεταδεδομένα, αποτελέσματα αναγνώρισης εγγράφων και βιομετρικής σύγκρισης των φωτογραφιών.
- Δεδομένα Κίνησης και Τιμολόγησης - Δεδομένα τοποθεσίας, ο αριθμός του καλούμενου συνδρομητή, ο χρόνος έναρξης και η διάρκεια των κλήσεων που πραγματοποιήθηκαν ή, και ο όγκος των διαβιβασθέντων δεδομένων, η ημερομηνία της κλήσης/υπηρεσίας, διεύθυνση IP, διαδικτυακή κίνηση, ο αριθμός της ταυτότητας της συσκευής του συνδρομητή, λεπτομέρειες που αφορούν το μόντεμ, τα τηλεοπτικά προγράμματα και κανάλια που επιλέγονται για παρακολούθηση τα Video on Demand που έχουν αγοραστεί, λεπτομέρειες που αφορούν το Set Top Box, τα αρχεία χρέωσης / τιμολόγησης.
- Δεδομένα εφαρμογών – Προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται για τις ακόλουθες υπηρεσίες Google Firebase: Firebase Cloud Messaging και τις υπηρεσίες Firebase Crashlytics όπως ορίζεται στη δήλωση απορρήτου του Google Firebase που βρίσκεται εδώ, <https://firebase.google.com/support/privacy>.
- Δεδομένα Κλειστού Κυκλώματος Βίντεο-παρακολούθησης (ΚΚΒΠ) CCTV - Επεξεργασία δεδομένων κλειστού κυκλώματος βίντεο-παρακολούθησης σε χώρους μας (όπως καταστήματα, γραφεία και άλλους χώρους) για λόγους ασφαλείας.



Great network. Great value.

Προσωπικά δεδομένα που μπορεί να επεξεργαστούν από άλλους υπεύθυνους επεξεργασίας:

- Δεδομένα βελτιστοποίησης δικτύου - Κατά την εγκατάσταση της εφαρμογής My Epic, ενδέχεται να συναινέσετε στην επεξεργασία δεδομένων που σχετίζονται με το δίκτυο από την umlaut communications GmbH, Am Kraftversorgungsturm 3, 52070 Aachen, Germany για σκοπούς βελτιστοποίησης δικτύου. Μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή μέσω της εφαρμογής My Epic. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας για αυτά τα δεδομένα είναι η umlaut communications GmbH, Am Kraftversorgungsturm 3, 52070 Aachen, Germany. Πολιτική απορρήτου Umlaut.

Από που συλλέγουμε τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε

Επεξεργαζόμαστε Προσωπικά Δεδομένα τα οποία συλλέγουμε από εσάς στα καταστήματά μας, μέσω των ιστοσελίδων μας (συμπεριλαμβανομένου και του MyGoMo), μέσω των εφαρμογών μας (που μπορείς να κατεβάσεις σε iOS ή Android), του συστήματος ηλεκτρονικής ταυτοποίησης κατόχων προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας, το τηλεφωνικό κέντρο, ή μέσω των αντιπροσώπων και συνεργατών μας από εναλλακτικά κανάλια πωλήσεων όπως οι Τηλεπωλήσεις και το από Πόρτα σε Πόρτα.

Μπορεί επίσης να συλλέξουμε και επεξεργαστούμε Προσωπικά Δεδομένα τα οποία συλλέγουμε νομίμως, όχι μόνο από εσάς αλλά και από τρίτα μέρη όπως φορείς παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας ή εταιρείες που επεξεργάζονται πληρωμές με κάρτα.

Διατηρώντας τα Προσωπικά σας Δεδομένα ασφαλή

Η ασφάλεια των Προσωπικών σας Δεδομένων αποτελεί για μας σημαντικό ζήτημα. Λαμβάνουμε τεχνικά, συμβατικά, διοικητικά μέτρα και μέτρα φυσικής ασφαλείας ώστε να προστατέψουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα. Οι εργοδοτούμενοί μας οι οποίοι έχουν πρόσβαση στα Προσωπικά σας Δεδομένα, χειρίζονται τα δεδομένα σας συμφώνως των αρχών που παρατίθενται στην παρούσα Πολιτική και συμφώνως των αρχών της σχετικής νομοθεσίας.

Οι Σκοποί Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων και η Νομική Βάση για την Επεξεργασία

Τα Προσωπικά Δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας από εμάς, τους αντιπροσώπους και συνεργάτες μας, μόνο για τους πιο κάτω σκοπούς:

- την παροχή υπηρεσιών,
- τη χρέωση των συνδρομητών και πληρωμή των διασυνδέσεων,
- τη διαχείριση του λογαριασμού σας,
- την επικοινωνία μαζί σας (π.χ. εάν πρέπει να σας ενημερώσουμε για τυχόν προβλήματα σε μια υπηρεσία),
- την ανάκτηση οποιωνδήποτε χρημάτων που ενδεχομένως να μας οφείλετε,



Great network. Great value.

- τη διατήρηση των συστημάτων διαχείρισης της διοίκησης ή των πελατειακών σχέσεων μεταξύ εμάς και τους πελάτες μας,
- την υποστήριξη των πελατών,
- τον έλεγχο της πιστοληπτικής ικανότητας, της αξιοπιστίας και της ακεραιότητας των πληρωμών του πελάτη, έτσι ώστε να μπορούμε να αξιολογήσουμε και να αποφασίσουμε αν μπορούμε να προσφέρουμε προϊόντα και υπηρεσίες με πληρωμές με δόσεις,
- την επίλυση παραπόνων και τη διεκπεραίωση αιτημάτων πελατών,
- την έναρξη ή τη συμμετοχή μας σε δικαστικές διαδικασίες,
- τη διεξαγωγή ερευνών σχετικά με τα προϊόντα και υπηρεσίες μας (π.χ. για την ποιότητα και/ή καλυτέρευση των προϊόντων/ υπηρεσιών και/ή εξυπηρέτηση πελατών),
- τη διεξαγωγή ερευνών σχετικά με διαφωνίες, χρεώσεις, ύποπτες παράνομες δραστηριότητες ή απάτη,
- την επεξεργασία εντολών πληρωμής, μέσω άμεσης χρέωσης ή με οποιαδήποτε άλλο τρόπο έχει επιλέξει ο πελάτης να μας πληρώσει,
- την ανάλυση της χρήσης των προϊόντων και/ή των υπηρεσιών μας ως προς τη βελτίωση αναθεώρηση, ανάπτυξη και αποτελεσματική διαχείριση των προϊόντων και/ή των υπηρεσιών μας,
- τη διαχείριση του δικτύου μας,
- την παροχή υποστήριξης για τη σύναψη ασφάλειας της συσκευής σας,
- δύναται να μοιραστούμε κάποια Προσωπικά σας Δεδομένα με άλλους παροχείς δικτύου, έτσι ώστε να καταστεί δυνατή η πραγματοποίηση και/ή λήψης κλήσης και/ή η διερεύνηση απάτης. Επίσης, ίσως χρειαστούμε να δώσουμε Προσωπικά σας Δεδομένα σε υπηρεσίες άμεσης ανάγκης,
- παρέχοντάς σας υπηρεσίες μέσω εφαρμογών για συσκευές κινητής, όπως το My Epic app & TV Go by Epic, τις οποίες μπορείτε να κατεβάσετε μέσω του Google Play Store (συσκευές Android) ή του App Store (συσκευές Apple).

Για τους πιο πάνω σκοπούς χρησιμοποιείται μία από τις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- Για την εκτέλεση σύμβασης: Η επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων είναι αναγκαία έτσι ώστε να μπορέσουμε να σας παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που έχετε ζητήσει.
- Για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση: Η επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων είναι αναγκαία για τη συμμόρφωση με πρόνοια στη νομοθεσία στην οποία υπόκειται η Epic.
- Για το σκοπό προστασίας έννομων συμφερόντων: Έννομο συμφέρον είναι όταν έχουμε έναν επιχειρηματικό ή εμπορικό λόγο για τον οποίο χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας, με σεβασμό προς τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες σας.
- Όταν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας: Σε μία τέτοια περίπτωση η νομιμότητα της επεξεργασίας βασίζεται στη συγκεκριμένη συγκατάθεση την οποία έχετε δώσει. Έχετε το



Great network. Great value.

δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση σας οποτεδήποτε, χωρίς όμως να επηρεάζεται η επεξεργασία η οποία έχει διενεργηθεί πριν τη λήψη της ανάκλησής σας.

Αποδέκτες Προσωπικών Δεδομένων

Όλοι οι αποδέκτες Προσωπικών Δεδομένων ενεργούν κάτω από αυστηρές συμβατικές υποχρεώσεις τις οποίες έχουν αναλάβει κατόπιν υπογραφής σχετικών συμφωνιών με εμάς, σύμφωνα με τις οποίες είναι υποχρεωμένοι να χειρίζονται τα εν λόγω Προσωπικά Δεδομένα με αυστηρή εμπιστευτικότητα και να τα χρησιμοποιούν μόνο για τους σκοπούς που σχετίζονται με την παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών μας.

Στους αποδέκτες Προσωπικών Δεδομένων περιλαμβάνονται τα ακόλουθα πρόσωπα:

- οι αντιπρόσωποι, συνεργάτες και προμηθευτές μας οι οποίοι μας βοηθούν να σας παρέχουμε τα προϊόντα και υπηρεσίες τα οποία έχετε ζητήσει, γρήγορα και αποτελεσματικά,
- άλλοι παροχείς δικτύου,
- εταιρείες που μας παρέχουν υποστήριξη, αναλυτικά στοιχεία και συντήρηση εφαρμογών όπως το My Epic app & TV Go by Epic,
- εξουσιοδοτημένα τεχνικά τμήματα για την επιδιόρθωση συσκευών που πωλούνται από εμάς,
- παροχείς συμβουλευτικών, τεχνικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών,
- παροχείς εμπορικών πληροφοριών και πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας,
- εταιρείες διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου, ανάκτησης χρεών και παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου,
- εταιρείες αποθήκευσης αρχείων, αρχειοθέτησης ή/και διαχείρισης αρχείων καθώς και εταιρείες αποθήκευσης 'cloud',
- τραπεζικά ιδρύματα και εταιρείες επεξεργασίας πληρωμών με κάρτα,
- ασφαλιστικές εταιρείες,
- οι εξωτερικοί νομικοί μας σύμβουλοι,
- οι λογιστές μας,
- οποιοδήποτε δικαστήριο, εποπτική ή δημόσια αρχή, ως ορίζεται από τη νομοθεσία,
- αποκτώσα επιχείρηση, στην περίπτωση επιχειρησιακής αναδιοργάνωσης της Epic, κοινοπραξίας ή συγχώνευσης με κάποιον άλλη οντότητα, την πώληση όλου ή σημαντικού μέρους του ενεργητικού μας, νοουμένου ότι τα Προσωπικά Δεδομένα που αποκαλύπτονται εξακολουθούν να τυγχάνουν επεξεργασίας, από την αποκτώσα επιχείρηση, συμφώνως της παρούσας Δήλωσης / Πολιτικής Απορρήτου και της σχετικής νομοθεσίας,
- πρόσωπα ή οντότητες για τις οποίες έχουμε οδηγίες από εσάς να προβούμε σε αποκάλυψη Προσωπικών Δεδομένων.



Great network. Great value.

Πώς μεταφέρουμε τις πληροφορίες σας

Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι προμηθευτές, υπεργολάβοι και συνεργάτες της Epic είναι εγκατεστημένοι εκτός της ΕΕ και/ή του ΕΟΧ. Οι συνεργάτες αυτοί δεσμεύονται συμβατικά με την Epic μέσω κατάλληλων εργαλείων διαβίβασης που εξασφαλίζουν τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας, διατηρούν την εμπιστευτικότητα των δεδομένων της Epic και των Προσωπικών Δεδομένων των πελατών μας, και συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις του Γενικού Κανονισμού 2016/679 (Άρθρα 44 και 45).

Πόσο καιρό διατηρούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα

Διατηρούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για όλη τη διάρκεια της σύμβασης ή / και για όσο διάστημα απαιτείται η εκτέλεση της σύμβασης ή / και όσο επιτρέπεται από το νόμο. Με τη λήξη ή την παύση της σύμβασής σας με εμάς και ελλείψει οποιωνδήποτε εκκρεμών υπολοίπων, νομικών διαφορών, αξιώσεων ή καταγγελιών εκ μέρους σας, τα Προσωπικά σας Δεδομένα ενδέχεται να διατηρηθούν για την ικανοποίηση της απαίτησης των κατωτέρω νόμων:

- Ο περί Διατήρησης Τηλεπικοινωνιακών Δεδομένων με Σκοπό τη Διερεύνηση Σοβαρών Ποινικών Αδικημάτων Νόμος του 2007 (Ν. 183(Ι)/2007) για σκοπούς ποινικών αδικημάτων.
- Ο Περί Παραγραφής Αγώγιμων Δικαιωμάτων Νόμος του 2012 (Ν. 66(Ι)/2012) για τους σκοπούς των αγωγών του Δικαστηρίου.
- Ο περί Φόρου Προστιθέμενης Αξίας Νόμος του 2000 (95(Ι)/2000) και ο περί Βεβαιώσεως και Εισπράξεως Φόρων Νόμος του 1978 (Ν. 4/1978) για φορολογικούς σκοπούς.
- Ο περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμος του 2018 (Ν. 31(Ι)/2018) για σκοπούς πληρωμών.
- Ο περί Ταυτοποίησης των Κατόχων ή/και Χρηστών Καρτών Ταυτότητας Συνδρομητή SIM ή/και eSIM Υπηρεσιών Προπληρωμένης Κινητής Τηλεφωνίας Νόμος του 2024.

Τα δεδομένα που συλλέγονται και επεξεργάζονται από εμάς (ή από τους αντιπροσώπους και συνεργάτες μας) διατηρούνται σύμφωνα με την πολιτική διατήρησης δεδομένων μας και τις περιόδους που έχουν οριστεί και παρουσιάζονται στον πίνακα πιο κάτω. Μετά την πάροδο των περιόδων αυτών, τα δεδομένα διαγράφονται και δεν μπορούν να ανακτηθούν με οποιοδήποτε τρόπο.



Great network. Great value.

Κατηγορίες Δεδομένων	Περίοδος Διατήρησης
Δεδομένα Πελατών	<p>Όλα τα Δεδομένα Πελατών διατηρούνται για όλη την διάρκεια της σύμβασης και για όσο ο πελάτης παραμένει ενεργός.</p> <p>Με τη λήξη ή τον τερματισμό της σύμβασης, τα Δεδομένα Πελατών θα διατηρηθούν για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και στη συνέχεια θα διαγραφούν ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none">• Τα δεδομένα που απαιτείται να τηρούνται σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία (Ν. 95(Ι)/2000 και Ν. 4/1978) θα διατηρούνται για περίοδο έξι (6) ετών και μέχρι την απόκτηση φορολογικής ενημερότητας, όποιο από τα δύο συμβεί αργότερα.• Τα δεδομένα που απαιτείται να διατηρηθούν για σκοπούς έννομου συμφέροντος (π.χ. νομικές διαδικασίες που κινούνται από ή εναντίον πελάτη) θα διατηρούνται έως ότου εκπληρωθεί ο σχετικός σκοπός.• Τα δεδομένα που απαιτούνται για τις πληρωμές άμεσης χρέωσης SEPA και τα αντίστοιχα εκκαθαρισμένα τιμολόγια θα διατηρηθούν για περίοδο δεκατριών (13) μηνών, σύμφωνα με τους κανόνες SEPA.
Δεδομένα πελατών από εγγραφή προπληρωμένης κινητής (σε κατάσταση ή ηλεκτρονική ταυτοποίηση)	<p>Όλα τα Δεδομένα Πελατών διατηρούνται για όλη τη διάρκεια της σύμβασης και για όσο ο πελάτης παραμένει ενεργός.</p> <p>Μετά τη λήξη ή τον τερματισμό της σύμβασης ή την αλλαγή χρήστη ή ιδιοκτήτη, τα Δεδομένα Πελάτη θα διαγραφούν εντός τριών (3) μηνών από τη λήξη της σύμβασης ή την ημερομηνία αλλαγής του χρήστη/ιδιοκτήτη.</p> <p>Τα βιομετρικά δεδομένα που συλλέγονται κατά την ηλεκτρονική ταυτοποίηση διαγράφονται με την ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης.</p>
Τηλεπικοινωνιακά Δεδομένα	<p>Τα δεδομένα κίνησης και θέσης διατηρούνται για έξι (6) μήνες, όπως απαιτείται από τη νομοθεσία.</p> <p>Μετά την πάροδο έξι μηνών, τα δεδομένα κίνησης και θέσης διαγράφονται.</p> <p>Από την πιο πάνω πολιτική διατήρησης εξαιρούνται τα ακόλουθα δεδομένα:</p> <ul style="list-style-type: none">• Δεδομένα που διατηρούνται για σκοπούς επιβολής του νόμου όταν ζητηθεί νόμιμα από Δικαστήριο• Δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς έννομου συμφέροντος (π.χ. αγωγή κατά πελάτη), τα οποία διατηρούνται μέχρι την ολοκλήρωση του σκοπού.
Τηλεφωνικές κλήσεις / Ιστορικό Ζωντανών Συνομιλιών	<p>Οι ηχογραφημένες συνομιλίες και το ιστορικό των ζωντανών συνομιλιών αποθηκεύονται για περίοδο δύο (2) ετών, εκτός εάν υπάρχει αμφισβητούμενη συναλλαγή, οπότε αποθηκεύονται μέχρι την επίλυση της διαφοράς.</p>



Great network. Great value.

Πως χειριζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για σκοπούς Μάρκετινγκ

Μπορούμε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να σας ενημερώσουμε για προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές μας που μπορεί να ενδιαφέρουν εσάς ή την επιχείρησή σας.

Τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργαζόμαστε για τον σκοπό αυτό, αποτελούνται από πληροφορίες που μας παρέχετε ή δεδομένα που συλλέγουμε όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, όπως δεδομένα τα οποία πηγάζουν από τη χρήση των πλάνων κινητής. Μελετούμε την εν λόγω πληροφόρηση για να αντιληφθούμε τι προϊόντα θα σας ενδιέφεραν. Σε ορισμένες περιπτώσεις επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας αυτόματα με σκοπό την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών στοιχείων, προκειμένου να σας παρέχουμε στοχευμένες πληροφορίες μάρκετινγκ αναφορικά με προϊόντα και υπηρεσίες μας.

Χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για τους πιο πάνω σκοπούς νοουμένου ότι έχετε παράσχει τη ρητή συγκατάθεσή σας ή σε περίπτωση που έχουμε έννομο συμφέρον να το πράξουμε. Διατηρείτε το δικαίωμα εναντίωσης, ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων για σκοπούς μάρκετινγκ, το οποίο μπορείτε να εξασκήσετε επικοινωνώντας με το 136 ή αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στο dpo@epic.com.cy ή συμπληρώνοντας το Αίτημα άσκησης δικαιώματος υποκειμένου των δεδομένων σε οποιοδήποτε κατάσταση της Epic.

Αν είστε χρήστης του πλάνου GOMO, μπορείτε να αλλάξετε τις προτιμήσεις σας μέσω της πύλης MyGoMo ή επικοινωνώντας μαζί μας μέσω της ιστοσελίδας μας www.gomo.cy.

Χρήση cookies

Χρησιμοποιούμε cookies στον ιστότοπο μας για την καλύτερη διαχείριση των περιόδων σύνδεσης, για την παροχή εξατομικευμένων ιστοσελίδων και για την προσαρμογή διαφημιστικού και άλλου περιεχομένου ώστε να αντικατοπτρίζει τις ιδιαίτερες ανάγκες και τα ενδιαφέροντά σας. Επίσης τα cookies μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να συντάξουμε ανώνυμες, αθροιστικές στατιστικές που μας επιτρέπουν να αντιληφθούμε πώς το κοινό χρησιμοποιεί τον ιστότοπο μας και βοηθούν να βελτιώσουμε τη δομή και το περιεχόμενό του. Η προσωπική ταυτότητα του επισκέπτη δεν μπορεί να εξακριβωθεί από αυτές τις πληροφορίες. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies μπορείτε να βρείτε στην πολιτική cookies στην ιστοσελίδα μας (www.epic.com.cy και www.gomo.cy).

Ανάκληση συγκατάθεσης

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων ανά πάσα στιγμή. Πιθανή ανάκληση δεν επηρεάζει την νομιμότητα της επεξεργασίας η οποία προηγήθηκε της ανάκλησης και η οποία είχε ως βάση τη συγκατάθεση.

Για να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ή να στείλετε email στο dpo@epic.com.cy ή να επισκεφθείτε οποιοδήποτε κατάστημα της Epic και να συμπληρώσετε τη Φόρμα



Great network. Great value.

Αιτήματος Υποκείμενου Δεδομένων. Αν είστε χρήστης του πλάνου GOMO, μπορείτε να αλλάξετε τις προτιμήσεις σας μέσω της πύλης MyGoMo

Ποια είναι τα δικαιώματά σας

Σύμφωνα με το ΓΚΠΔ, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα τα οποία μπορείτε να ασκήσετε χωρίς οποιαδήποτε χρέωση:

- Δικαίωμα πρόσβασης - Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των Προσωπικών σας Δεδομένων τα οποία διατηρούμε και να ενημερωθείτε για τον τρόπο επεξεργασίας τους.
- Δικαίωμα διόρθωσης - Εάν πιστεύετε ότι κάποιο από τα Προσωπικά Δεδομένα σας είναι λανθασμένο ή ανακριβές μπορείτε να ζητήσετε διόρθωση.
- Δικαίωμα διαγραφής - Σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως όταν δεν έχουμε πλέον λόγο να συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, μπορείτε να ζητήσετε να διαγραφούν.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας - Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων, όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων σας, όταν θεωρείτε ότι η επεξεργασία είναι παράνομη αλλά δεν επιθυμείτε διαγραφή, όταν τα δεδομένα δεν χρειάζονται πλέον για το σκοπό επεξεργασίας αλλά πρέπει να διατηρηθούν για σκοπούς νομικών αξιώσεων από εσάς, ή όταν έχετε αντιρρήσεις για την επεξεργασία συμφώνως του άρθρου 21(1) του ΓΚΠΔ.
- Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων - Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα Προσωπικά Δεδομένα που μας έχετε παράσχει σε δομημένη μορφή που χρησιμοποιείται ευρέως και είναι μηχανικά αναγνώσιμη καθώς και το δικαίωμα να μεταφέρετε αυτά τα δεδομένα σε τρίτους.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία - Σε περίπτωση που επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ ή για οποιουδήποτε άλλους σκοπούς για τους οποίους έχουμε νόμιμο συμφέρον να το πράττουμε, μπορείτε να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή σε αυτήν την επεξεργασία.

Η Epic έχει υποχρέωση να απαντήσει σε κάθε περίπτωση στο αίτημα σας, εντός ενός μηνός από την ημερομηνία παραλαβής του αιτήματος. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Ωστόσο, εάν το δικαίωμα αυτό υπόκειται σε εξαιρέσεις, τότε το αίτημα μπορεί να απορριφθεί και θα ενημερωθείτε σχετικά με τους λόγους.



Great network. Great value.

Άσκηση δικαιώματος

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από τα δικαιώματά σας όπως αυτά προκύπτουν από τον ΓΚΠΔ, μπορείτε να το κάνετε επικοινωνώντας μαζί μας με τους ακόλουθους τρόπους:

- σε οποιοδήποτε από τα φυσικά μας καταστήματά (<https://www.epic.com.cy/el/stores>),
- καλώντας το τηλεφωνικό μας κέντρο,
- μέσω του live chat μας,
- μέσω email από το contact us του My Epic app,
- μέσω email από το contact us της Ιστοσελίδας μας, ή
- μέσω του γραφείου του ΥΠΔ στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@epic.com.cy,
- αν είστε χρήστης του πλάνου GOMO, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας **μόνο** μέσω email από το contact us της πύλης MyGoMo

Σε όλες τις περιπτώσεις για την εκτέλεση του αιτήματος, νοείται ότι θα προηγηθεί ταυτοποίηση του αιτούντα (ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του) με έγγραφα ταυτοποίησης ή πληροφορίες που μας παρέιχατε κατά την διαδικασία εγγραφής στις υπηρεσίες μας ή/και τη συμπλήρωση του Αιτήματος Υποκειμένου των Δεδομένων. Επιπλέον, πιθανόν να σας ζητηθεί να επαληθεύσετε το ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο ή/και τον καταχωρημένο αριθμό επικοινωνίας για να μπορέσουμε να σας κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες αυτές ηλεκτρονικά, διασφαλίζοντας ότι θα σας κοινοποιηθούν κρυπτογραφημένα και προστατευμένα με κωδικό πρόσβασης. Εναλλακτικά μπορείτε να τα παραλάβετε από οποιοδήποτε κατάστημα μας.

Σε περίπτωση που τα Προσωπικά σας Δεδομένα έχουν παρασχεθεί σε μας από τρίτο μέρος, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το εν λόγω τρίτο μέρος/οργανισμό για να υποβάλλετε τέτοια ερωτήματα, παράπονα και/ή αιτήματα.

Υποβολή Παραπόνων

Εάν έχετε οποιοδήποτε παράπονο μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας. Θα προβούμε σε όλες τις δέουσες ενέργειες για να ικανοποιήσουμε οποιοδήποτε αίτημά σας. Σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθείτε, έχετε το δικαίωμα να καταθέσετε τυχόν καταγγελία στην εποπτική αρχή που είναι το Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία, Τ.Θ. 23378, 1682 Λευκωσία, τηλέφωνο: +357 22818456, φάξ: +357 2230456, ηλεκτρονική διεύθυνση: commissioner@dataprotection.gov.cy.



Great network. Great value.

Αλλαγές στη Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η Epic δύναται από καιρού εις καιρόν όπως τροποποιεί την υφιστάμενη Πολιτική όταν προστίθενται νέες Υπηρεσίες ή όταν τροποποιούνται οι υφιστάμενες. Οι τροποποιήσεις αυτές τίθενται σε εφαρμογή κατόπιν δημοσίευσης σχετικής ειδοποίησης στην ιστοσελίδα μας (www.epic.com.cy και www.gomo.cy). Παρακαλούμε όπως ελέγχετε τακτικά τη Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για τυχόν ενημερώσεις.

Τελευταία ενημέρωση: 02/12/2025