

Προσφερόμενη Υπηρεσία:		Κινητή				
Στοιχεία επικοινωνίας για υποστήριξη/υποβολή παραπόνων: Λεωφόρος Κέννεντυ 87, 1077 Λευκωσία, Κύπρος, admin@gomo.cy Αρ. Τηλ: 94 628212						
ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ						
Η παρούσα περίληψη συμβολαίου παρουσιάζει τα κύρια στοιχεία της προσφερόμενης υπηρεσίας, όπως απαιτείται από την ευρωπαϊκή νομοθεσία ¹ . Επιτρέπει τη σύγκριση μεταξύ προσφορών. Πλήρης πληροφόρηση σχετικά με την προσφερόμενη υπηρεσία περιλαμβάνεται σε άλλα έγγραφα.						
1. Υπηρεσία (και όπου εφαρμόζεται Εξοπλισμός):	GoMo	Απεριόριστα λεπτά και SMS προς εθνικά δίκτυα, απεριόριστος όγκος δεδομένων (Εφαρμόζεται όριο ορθής χρήσης 100GB, η χρήση συνεχίζεται σε ταχύτητα χαμηλότερη από τη μέγιστη χωρίς επιπλέον χρέωση. Περισσότερα στο gomo.cy). Εφαρμόζεται πολιτική ορθής χρήσης για χρήση δεδομένων σε περιαγωγή εντός ΕΕ με όριο 14GB. Η πρόσβαση στο δίκτυο 5G εξαρτάται από την συσκευή του συνδρομητή και την κάλυψη δικτύου. Εφαρμόζεται πιστωτικό όριο €10 για χρήση εκτός πλάνου συμπεριλαμβανομένης χρήσης περιαγωγής.				
Ταχύτητες πρόσβασης:	Δεν εφαρμόζεται	Δεν εφαρμόζεται				
1.α) Εξοπλισμός:	-					
2. Τιμή (€):	<i>Πληροφορίες για άλλες χρεώσεις στο www.gomo.cy</i>					
Αρχική ανά μήνα:					€	9.99
Τέλος Ενεργοποίησης:					€	9.99
3. Διάρκεια Συμβολαίου (μήνες):	Μέχρι να τερματιστεί. Ελάχιστη περίοδος ένας (1) μήνας.		4. Ανανέωση (όροι, χρεώσεις):	5. Τερματισμός (συνθήκη, χρεώσεις):		
Με ειδοποίηση τερματισμού. Ο τερματισμός τίθεται σε ισχύ την τελευταία μέρα του μήνα κατά τον οποίο δίνεται η ειδοποίηση.						
6. Χαρακτηριστικά Υπηρεσίας για χρήστες με αναπηρία:						
7. Άλλες Σχετικές Πληροφορίες:						
<p>7.1. Διευθετήσεις Πληρωμής/Παράδοσης/Εκτέλεσης (α) Η πληρωμή γίνεται μηνιαία με αυτόματη εξόφληση μέσω πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας. (β) Η παράδοση των υπηρεσιών γίνεται με την ενεργοποίηση των υπηρεσιών (η οποία εκτελείται εντός 7 ημερών από την ημερομηνία της σύμβασης).</p> <p>7.2. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Το δικαίωμα σας για υπαναχώρηση: Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση εντός 14 ημερών από την ημερομηνία ενεργοποίησης των υπηρεσιών, χωρίς να αναφέρετε τους λόγους και χωρίς καμία επιβάρυνση εκτός από το τέλος ενεργοποίησης της υπηρεσίας και των όποιων χρεώσεων αφορούν την χρήση της υπηρεσίας μέχρι την ημερομηνία υπαναχώρησης. Άσκηση του Δικαιώματος Υπαναχώρησης: Προκειμένου να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης οφείλετε να μας ενημερώσετε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την Σύμβαση, μέσω μιας ξεκάθαρης δήλωσης, είτε μέσω επιστολής είτε χρησιμοποιώντας το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης πιο κάτω, και ακολουθώντας μας την αποστείλεις μέσω ταχυδρομείου (στην διεύθυνση Λεωφόρος Κέννεντυ 87, 1077 Λευκωσία), ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (στην διεύθυνση: admin@gomo.cy), ή ανεβάζοντάς της στην πύλη αυτοεξυπηρέτησης MyGoMo, κρατώντας απόδειξη αποστολής. Σε περίπτωση που υπαναχωρήσεις από τη Σύμβαση, θα σου επιστρέψουμε όλα τα ποσά που λάβαμε από εσένα (πλην, όπου εφαρμόζεται, των ποσών που αναλογούν στη χρήση της υπηρεσίας και για το τέλος ενεργοποίησης της υπηρεσίας, για τα οποία εξακολουθείς να είστε υπεύθυνος/η), χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποίησες για την αρχική συναλλαγή (χωρίς οποιαδήποτε χρέωση), εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά. Φορητότητα: Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησής και να μεταφέρετε τον αριθμό σας σε άλλο παροχέα, μπορείτε να καταχωρήσετε αίτηση φορητότητας στον εν λόγω παροχέα μέχρι και ένα μήνα μετά τον τερματισμό της σύμβασής σας. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη σε περίπτωση απώλειας του αριθμού σας.</p>						
¹ Άρθρο 102(3) της Οδηγίας (ΕΥ) 2018 (1972). Για τη συμπλήρωση του εντύπου βλ. Εκτελεστικό Κανονισμό ΕΕ 2019/2243, Μέρος Β.						
Παράπονα: Για οποιοδήποτε παράπονο, επικοινωνήστε πρώτα μαζί μας και σε περίπτωση που δεν επιλυθεί το παράπονό σας τότε μπορείτε να απευθυνθείτε στον Επίτροπο Επικοινωνιών (https://ocsecpr.ee.cy/) ή στην πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών (http://ec.europa.eu/odr).						
GoMo είναι εμπορική επωνυμία (ΕΕ 59153) της epic ltd (HE141156) εταιρείας εγγεγραμμένης στην Κυπριακή Δημοκρατία. Αρ. Μητρώου Φ.Π.Α 10141156Υ. Αρ. Μητρώου Αδειοδότησης ΓΕΡΗΕΤ: 31/2003						

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

Προς: GoMo - Υπόψιν GoMo Administrator

Λεωφόρος Κέννεντυ 87,

1077 Λευκωσία

Αρ. Τηλεομοιότυπου (Fax): 96969375

Ηλεκτρονική Διεύθυνση (e-mail): admin@gomo.cy

- Γνωστοποιώ /Γνωστοποιούμε (*) με την παρούσα ότι υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε (*) από τη σύμβασή μου /μας (*) παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας

- Που παραγγέλθηκε (-αν) στις(*) / που παρελήφθη (-σαν) στις (*)

- Όνομα καταναλωτή (-ών):

- Διεύθυνση καταναλωτή (-ών):

- Υπογραφή καταναλωτή (-ών) (μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιηθεί σε χαρτί):

- Ημερομηνία:

(*) Διαγράψτε ανάλογα με την περίπτωση

Παρακαλούμε συμπληρώστε "X" σε περίπτωση που τυχάνει εφαρμογής (σε περίπτωση που θα σταλεί επιστολή, παρακαλούμε όπως συμπεριλάβετε το ακόλουθο λεκτικό, αν εφαρμόζεται):

Έχω / Έχουμε συμπληρώσει και υποβάλει, σε άλλο πάροχο, αίτηση φορητότητας η οποία θα πρέπει να ολοκληρωθεί πριν προχωρήσετε σε τερματισμό της σύμβασης.