

## Όροι και προϋποθέσεις συνδρομητικού συμβολαίου GoMo

Το Συνδρομητικό Συμβόλαιο σας με την Eric Ltd (HE141156) εμπορεύσιμη ως GoMo (αριθμός εγγραφής εμπορικής επωνυμίας EE59153) αποτελείται από διάφορα μέρη. Στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις καθορίζεται η παροχή Υπηρεσιών και πρόσβαση στο Δίκτυο καθώς. Οι παρακάτω όροι και προϋποθέσεις παρέχονται στο [www.gomo.cy](http://www.gomo.cy):

- Όροι αναφορικά με τις χρεώσεις και είδη κλήσεων, μηνυμάτων και δεδομένων.
- Άλλοι όροι αναφορικά με άλλες Υπηρεσίες, προσφορές και διαγωνισμούς.

Όλα αυτά μαζί με την αίτηση συμπληρώνουν το Συνδρομητικό Συμβόλαιο σου και καθορίζουν την παροχή Υπηρεσιών προς εσάς.

### 1. Ορισμοί

«**Αντιπρόσωποι**» σημαίνει τους οποιοσδήποτε συμβληθέντες, διανομείς, παροχείς, εμπόρους ή αντιπροσώπους, διορισμένους από εμάς για την υλοποίηση των υποχρεώσεων μας στο Συνδρομητικό Συμβόλαιο.

«**Βάση Δεδομένων Πληροφοριών Καταλόγου Κύπρου**» σημαίνει το αρχείο του παροχέα καθολικής τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, όπου κοινοποιούνται τα προσωπικά σου δεδομένα, από εμάς, με τη συγκατάθεσή σου.

«**Δίκτυο**» σημαίνει το Δημόσιο Δίκτυο Κινητών Τηλεπικοινωνιών της Eric Ltd που χρησιμοποιείται για την παροχή Υπηρεσιών σύμφωνα με το Συνδρομητικό Συμβόλαιο.

«**Ελάχιστη Περίοδος**» σημαίνει περίοδο 1 μηνός, ως καθορίζεται στο Συνδρομητικό σου Συμβόλαιο (ή οποιαδήποτε άλλη περίοδο η οποία συμφωνείται γραπτώς) από την ημερομηνία έναρξης που αναφέρεται στην παράγραφο 2 πιο κάτω.

«**Εξοπλισμός**» σημαίνει οποιαδήποτε συσκευή τερματικού Εξοπλισμού που χρησιμοποιείται για την χρήση των Υπηρεσιών και συμπεριλαμβάνει κινητά τηλέφωνα, laptops, tablets, netbooks και/ή οποιαδήποτε άλλη συσκευή.

«**GoMo**», «**εμείς**», «**εμάς**», «**μας**», ή «**είμαστε**» σημαίνει την Eric Ltd (HE141156) εμπορεύσιμη ως GoMo (αριθμός εγγραφής εμπορικής επωνυμίας EE59153).

«**Επίτροπος**» σημαίνει τον Επίτροπο Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

«**εσύ**», «**εσείς**», «**εσάς**» ή «**σας**» σημαίνει το πρόσωπο που συμπληρώνει και υπογράφει το Συνδρομητικό Συμβόλαιο.

«**Κάρτα SIM**» είναι το τμήμα ταυτότητας του συνδρομητή που χρειάζεται για να λειτουργήσει το κινητό σου τηλέφωνο και μέσω του οποίου είσαι συνδεδεμένος στο Δίκτυο, και σημαίνει οποιαδήποτε Κάρτα SIM σου εκδώσουμε.

«**MyGoMo**» σημαίνει τη διαδικτυακή πύλη αυτοεξυπηρέτησης (self-care portal) στο [www.gomo.cy](http://www.gomo.cy) μέσω της οποίας μπορείς να επικοινωνήσεις μαζί μας και να διαχειριστείς τον λογαριασμό και τις Υπηρεσίες σου.

«**Νόμος**» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο 2004 (Ν.112(I)/2004), τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Νόμο του 2022 (Ν. 24(I)/2022) και τις αποφάσεις και διατάγματα του Επιτρόπου, όπως έκαστο τροποποιείται ή αντικαθίσταται από καιρού εις καιρόν.

«**Οφειλόμενο Επιτόκιο**» σημαίνει το επιτόκιο του 2% πάνω από το ισχύον βασικό μηνιαίο επιτόκιο της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου ή οποιοδήποτε άλλο επιτόκιο το οποίο σου κοινοποιείται και μπαίνει πάνω στον λογαριασμό σου. Ισχύει από την ημερομηνία οφειλής μέχρι την ημερομηνία πλήρους εξόφλησής.

«**Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης PIN**» σημαίνει τον μυστικό προσωπικό αριθμό αναγνώρισης που σου παραχωρείται ή που δημιουργείς για σκοπούς πρόσβασης σε ορισμένες Υπηρεσίες.

«**Προσωπικά Δεδομένα**» σημαίνει κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσοδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

«**Συνδρομητικό Πλάνο**» σημαίνει το επιλεγμένο από εσένα πλάνο πρόσβασης και χρόνου ομιλίας, ως τροποποιείται από καιρού εις καιρόν, και το οποίο αποτελεί μέρος του Συνδρομητικού Συμβολαίου.

«**Συνδρομητικό Συμβόλαιο**» σημαίνει ολόκληρη τη συμφωνία μεταξύ σου και εμάς που αποτελείται από (i) αυτούς του όρους και προϋποθέσεις, (ii), το έντυπο που συμπληρώνεται και υπογράφεται από εσένα με τα στοιχεία σου για τη σύνδεση με τις Υπηρεσίες, (iii)

πολιτικές και όρους που αφορούν το Συνδρομητικό Πλάνο και (iv) οποιοσδήποτε άλλους όρους προσφορών από τις οποίες επωφελείσαι.

«**Υπηρεσίες/α**» σημαίνει τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχουμε μέσω του δικτύου του Δημοσίου Δικτύου Κινητών Τηλεπικοινωνιών της Eric και συναφή προϊόντα και Υπηρεσίες/α που σου παρέχονται από εμάς ή τους Αντιπροσώπους μας από καιρού εις καιρόν.

«**Φραγή**» και «**Φράσσω**» σημαίνει την αναστολή πρόσβασης στις Υπηρεσίες. Περιλαμβάνει είτε την εξωτερική Φραγή, με την οποία περιορίζεται η χρήση Εξοπλισμού για τη διεξαγωγή κλήσεων καθώς και η πρόσβαση στις Υπηρεσίες, ή την εσωτερική Φραγή, με την οποία περιορίζεται η χρήση του κινητού τηλεφώνου για τη λήψη κλήσεων και για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες, ή και τις δύο περιπτώσεις.

«**Χρεώσεις**» σημαίνει όλες τις μηνιαίες χρεώσεις πρόσβασης, το μηνιαίο κόστος των Υπηρεσιών, χρεώσεις Υπηρεσιών που καταναλώθηκαν εκτός Συνδρομητικού Πλάνου, και τις μηνιαίες χρεώσεις του χρόνου κλήσεων, οποιοσδήποτε χρεώσεις και τέλη επιπρόσθετων υπηρεσιών καθώς και δεδομένων χρήσης διαδικτύου και οποιοσδήποτε άλλες χρεώσεις όπως αναγράφονται την ιστοσελίδα μας [www.gomo.cy](http://www.gomo.cy), όπου όλες οι προαναφερόμενες είναι πληρωτέες από εσένα σε σχέση με τις Υπηρεσίες.

### 2. Περίοδος Ισχύος

(α) Το Συνδρομητικό Συμβόλαιο τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία σύνδεσης της Κάρτας SIM σου με τις Υπηρεσίες, έτσι ώστε να έχεις πρόσβαση σε αυτές. Για να συνδεθεί η Κάρτα SIM με τις Υπηρεσίες, πρέπει να δημιουργήσεις λογαριασμό στο MyGoMo και να επαληθεύσεις τα στοιχεία σου. Η σύνδεση και η χορήγηση Κάρτας SIM υπόκεινται στην αποδοχή της αίτησης σου από εμάς και προϋποθέτει την αποδοχή σου των όρων και προϋποθέσεων της υπηρεσίας MyGoMo και την πληρωμή τέλους σύνδεσης.

(β) Η σύνδεση σου στο Δίκτυο ή σε μία Υπηρεσία διαρκεί για μια Ελάχιστη Περίοδο. Το Συνδρομητικό Συμβόλαιο θα συνεχίσει να βρισκείται σε ισχύ για τη διάρκεια αυτής της Ελάχιστης Περιόδου και μετά τη λήξη της Ελάχιστης Περιόδου, το Συνδρομητικό Συμβόλαιο θα συνεχίσει να ισχύει έως ότου τερματισθεί και/ή αντικατασταθεί με νέα Συνδρομητικό Συμβόλαιο για Ελάχιστη Περίοδο.

### 3. Κάλυψη, Συντήρηση και Υπηρεσίες

(α) Επίπεδο Ποιότητας. Θα καταβάλουμε όλες τις δυνατές προσπάθειες για να παρέχουμε ποιοτικές Υπηρεσίες σύμφωνα με το Περί Καθορισμού της Ποιότητας Παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα του 2005 ως τροποποιείται ή αντικαθίσταται από καιρού εις καιρόν από τον Επίτροπο. Όμως, λόγω της φύσης των τηλεπικοινωνιών, είναι αδύνατο να παρέχουμε τις Υπηρεσίες της απρόσκοπτα και η ποιότητα και η κάλυψη των Υπηρεσιών εξαρτάται εν μέρει από τον Εξοπλισμό σου, εν μέρει από το Δίκτυο και εν μέρει από άλλους παροχείς και άλλα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τα οποία συνδέονται με ή με τα οποία συνδέεται το Δίκτυο.

(β) Η κάλυψη και οι Υπηρεσίες δύνανται να επηρεαστούν δυσμενώς από παρεμβολές, ατμοσφαιρικές καταστάσεις, γεωγραφικούς παράγοντες, δικτυακή συμφόρηση, συντήρηση, διακοπές από άλλα δίκτυα ή χώρους παροχών, ή άλλες λειτουργικές ή τεχνικές δυσκολίες, που σημαίνει ότι πιθανόν να μη λαμβάνεις μερικές ή όλες τις Υπηρεσίες σε μερικές περιοχές ή κατά μερικά χρονικά διαστήματα. Οι ταχύτερες χρήσεις δεδομένων δύνανται να επηρεαστούν από διάφορους παράγοντες, όπως η κάλυψη του δικτύου, οι δυνατότητες του Εξοπλισμού και η δύναμη σήματος και ως εκ τούτου δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι η σύνδεση στο δίκτυο θα φτάσει σε συγκεκριμένες ταχύτητες.

(γ) Συμφωνείς να ακολουθείς τις οδηγίες μας για τη χρήση των Υπηρεσιών και να διασφαλίζεις ότι όλοι για όσους έχεις ευθύνη τηρούν τις υποχρεώσεις σου που απορρέουν από το Συνδρομητικό Συμβόλαιο όταν χρησιμοποιούν την Κάρτα SIM σου. Συμφωνείς ότι είσαι πλήρως υπεύθυνος αν οποιοσδήποτε άλλος, εξουσιοδοτημένος από εσένα ή όχι, χρησιμοποιεί ή κάνει κακή χρήση της Κάρτας SIM σου ή των Υπηρεσιών.

(δ) Συμφωνείς να μη χρησιμοποιείς την Κάρτα SIM ή τις Υπηρεσίες για οποιονδήποτε καταχρηστικό, παράνομο ή δόλιο σκοπό.

(ε) Δικαιούμαστε να σε εμποδίσουμε να χρησιμοποιείς την Κάρτα SIM αμέσως, αν πιστεύουμε ότι θα μπορούσες να προκαλέσεις οποιαδήποτε παρεμβολή, ότι την έχεις χρησιμοποιήσει για να στείλεις ανεπιθύμητη εμπορική αλληλογραφία (spam) σε άλλους χρήστες ή ότι στέλνεις υπερβολικό αριθμό γραπτών ή άλλων μηνυμάτων, ή αν αυτά δεν είναι εγκεκριμένα για χρήση σε σχέση με τις Υπηρεσίες.

(στ) Η χρήση ή η συμφωνία για χρήση των Υπηρεσιών δεν σου δίνει κανένα δικαίωμα σε οποιοδήποτε μέρος των Υπηρεσιών.

(ζ) Εάν η Κάρτα SIM σου κλαπεί ή χαθεί, πρέπει να μας ενημερώσεις αμέσως μέσω του MyGoMo, έτσι ώστε να εμποδίσουμε

παραπέρα χρήση της Κάρτας SIM. Θα φέρεις ευθύνη για όλες τις γενόμενες κλήσεις ή για τις Υπηρεσίες στις οποίες έγινε πρόσβαση μέσω της Κάρτας SIM σου μέχρι τον χρόνο που μας ειδοποιήσεις για την απώλεια ή κλοπή της. Εάν θέλεις να συνεχίσεις να χρησιμοποιείς τις Υπηρεσίες, τότε μπορείς να πάρεις καινούρια Κάρτα SIM. Μπορούμε να χρεώσουμε χρέωση αντικατάστασης. Οφείλεις να συνεχίσεις την πληρωμή των μηνιαίων τελών ακόμη κι αν η Κάρτα SIM σου έχει κλαπεί ή χαθεί. Εάν θέλεις να τερματίσεις τις Υπηρεσίες, τότε θα πρέπει να ακολουθήσεις τη διαδικασία τερματισμού σύμφωνα με την παράγραφο 15. Το Συνδρομητικό Συμβόλαιο θα συνεχίσει να ισχύει μέχρι να τερματιστεί σύμφωνα με τις πρόνοιες της παραγράφου 15.

- (η) Υποχρεούμαστε να λαμβάνουμε όλα τα αναγκαία τεχνικά και διοικητικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται η ασφάλεια των δικτύων και υπηρεσιών μας, σε επίπεδο που είναι ανάλογο με τον βαθμό κινδύνου σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου. Σε περίπτωση που υπάρχει κίνδυνος παραβίασης της ασφάλειας του δικτύου, θα σε ενημερώνουμε για τον εν λόγω κίνδυνο και για όλες τις πιθανές δυνατότητες αποτροπής του, συμπεριλαμβανομένου και του σχετικού κόστους που θα κληθείς να καταβάλεις σε περίπτωση που ο εν λόγω κίνδυνος προκαλείται εξ υπαιτιότητας σου.
- (θ) Με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του Δικτύου και την προστασία της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους συνδρομητές μας, εφαρμόζουμε Πολιτικές Ορθής Χρήσης για τα πλάνα, προγράμματα, τις Υπηρεσίες και τις προσφορές μας, που αφορούν την απεριόριστη χρήση ή και σε άλλες άλλες περιπτώσεις επιβάλλεται. Η απεριόριστη χρήση αφορά κυρίως σε κλήσεις φωνής και βίντεο-κλήσεις, γραπτά μηνύματα SMS, εικονομηνύματα MMS, μεταφορά δεδομένων και χρήση του διαδικτύου μέσω του Δικτύου. Τέτοια απεριόριστη χρήση προσφέρεται με σκοπό την νόμιμη, ιδιωτική, προσωπική χρήση/εκμετάλλευση της σχετικής Υπηρεσίας και/ή προσφοράς για χρήση σε συσκευές που μπορούν να χρησιμοποιήσουν όλα τα οφέλη του πλάνου (φωνή, SMS, δεδομένα). Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η χρήση με σκοπό το κέρδος ή τη μεταπώληση της Υπηρεσίας καθώς και τη χρήση της για αποκλειστικά εμπορικούς σκοπούς όπως αποστολή μαζικών μηνυμάτων σε βάσεις πελατών αντί της Υπηρεσίας Bulk SMS. Συγκεκριμένα στις περιπτώσεις που πραγματοποιείς χρήση με σκοπό το κέρδος ή τη μεταπώληση της Υπηρεσίας, ή για άλλους σκοπούς που απαγορεύονται βάσει του όρου αυτού, διατηρούμε το δικαίωμα, μετά από σχετική ενημέρωση προς εσάς, σε επιβολή περαιτέρω χρέωσης και/ή μεταφοράς σου σε άλλο πρόγραμμα, και/ή στη διακοπή και/ή εξαιρέση του από την Υπηρεσία/προσφορά, και/ή από το Δίκτυο, προσωρινά ή επ' αόριστον, χωρίς άλλη προειδοποίηση. Επιπλέον, η χρήση του απεριόριστου χρόνου ομιλίας και/ή μηνυμάτων και/ή δεδομένων και/ή η χρήση του διαδικτύου δύναται να γίνεται μόνο μέσω απλής τηλεφωνικής συσκευής. Απαγορεύεται η χρήση μέσω PBX, ή οποιασδήποτε άλλης γραμμής που συνδέεται με υπολογιστή με σκοπό την εκτέλεση μεγάλου αριθμού κλήσεων φωνής και βίντεο-κλήσεων και/ή την αποστολή μεγάλου όγκου και ταυτόχρονης αποστολής μηνυμάτων (SMS, MMS) και/ή δεδομένων. Στην απεριόριστη χρήση δεν συμπεριλαμβάνονται κλήσεις και αποστολή SMS και/ή MMS προς το εξωτερικό, κλήσεις και αποστολή SMS και/ή MMS προς σύντομους κωδικούς Υπηρεσιών, καθώς και κλήσεις, SMS και MMS που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια περιαγωγής. Η κατανάλωση του απεριόριστου χρόνου ομιλίας ή/ και βίντεο-κλήσεων και/ή μηνυμάτων και/ή δεδομένων και/ή η χρήση του διαδικτύου ισχύει για την εκάστοτε περίοδο τιμολόγησής σου.

#### 4. Χρεώσεις & Πληρωμή

- (α) Λεπτομέρειες σχετικά με τις χρεώσεις μπορείς να βρεις στην ιστοσελίδα μας [www.gomo.cy](http://www.gomo.cy). Θα σου προμηθεύουμε μηνιαία κατάσταση λογαριασμού για τις οφειλόμενες χρεώσεις του μήνα. Η κατάσταση λογαριασμού και η αναλυτική κατάσταση λογαριασμού είναι διαθέσιμες μέσω του MyGoMo (χρεώσεις ισχύουν σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο στην ιστοσελίδα μας). Οφείλεις να πληρώσεις το συνολικό ποσό της κατάστασης λογαριασμού μέχρι την ημερομηνία που αναγράφεται πάνω στην εν λόγω κατάσταση. Δύναι να χρεώσουμε μεταγενέστερα κάποιες Υπηρεσίες περιαγωγής αναλόγως του πότε τέτοιες χρεώσεις φθάνουν από άλλους παροχείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και παροχείς γενικά. Δύναι να σε χρεώσουμε τόκο πάνω σε ποσά που δεν πληρώνονται στην προθεσμία τους ίσο με το Οφειλόμενο Επιτόκιο και επίσης οποιαδήποτε εύλογα έξοδα (συμπεριλαμβανομένων των δικηγορικών εξόδων) υποστούμε για την είσπραξη χρημάτων που οφείλονται από εσένα ή ασκώντας οποιαδήποτε από τα νόμιμα δικαιώματά μας.
- (β) Δύναι να κάνουμε χρήση οποιοδήποτε πιστωτικού υπολοίπου σε οιονδήποτε από τους λογαριασμούς σου ή να κάνουμε χρήση

οποιοδήποτε χρημάτων σου οφειλούμε για να καλύψουμε τις οφειλόμενες χρεώσεις, κατ' εντολή σου ή με προηγούμενη προειδοποίηση από εμάς. Με επιφύλαξη αυτών των δικαιωμάτων, θα επιστρέψουμε οποιαδήποτε αχρησιμοποίητη πίστωση μετά τον τερματισμό του Συνδρομητικού Συμβολαίου.

- (γ) Δύναι, εξασκώντας τη διακριτική μας ευχέρεια, να θέσουμε πιστωτικά όρια για τη χρήση των Υπηρεσιών από εσένα. Πρέπει να συμμορφώνεσαι με οποιαδήποτε πιστωτικά όρια θέσουμε από καιρού εις καιρόν. Δύναι να περιορίσουμε τη χρήση των Υπηρεσιών από εσένα χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση, εάν υπερβείς τα πιστωτικά όρια που θα θέσουμε. Όμως, θα συνεχίσεις να είσαι υπεύθυνος για όλες τις χρεώσεις που θα προκύψουν και υπερβαίνουν οποιοδήποτε πιστωτικό όριο βρίσκεται εν ισχύ. Θα σε ενημερώνουμε ανάλογα για τα ενδεχόμενα πιστωτικά όρια και/ή χρεώσεις ενώ αντίστοιχη ενημέρωση και οι πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα μας [www.gomo.cy](http://www.gomo.cy).
- (δ) Είσαι υπεύθυνος για όλες τις χρεώσεις και για κλήσεις που γίνονται με τη χρήση της Κάρτας(ών) SIM που σου παραχωρούνται μέχρι την απενεργοποίησή της από εμάς. Η μετακίνηση της Κάρτας SIM εκτός του Εξοπλισμού σου δεν απενεργοποιεί την Κάρτα SIM.
- (ε) Στην περίπτωση που σου εκδώσουμε περισσότερες από μία Κάρτες SIM, όλοι οι αριθμοί που αντιστοιχούν στις εν λόγω Κάρτες SIM υπάγονται σε ένα μόνο λογαριασμό και κατ' επέκταση όλες οι χρεώσεις που αφορούν τους εν λόγω αριθμούς θα χρεώνονται με ένα μοναδικό τιμολόγιο. Στην περίπτωση που οποιοσδήποτε χρεώσεις που αφορούν ένα ή περισσότερους αριθμούς δεν πληρώνονται εντός της προθεσμίας του τιμολογίου, οι Υπηρεσίες προς εσένα θα φράσσονται μέχρι την πλήρη αποπληρωμή του λογαριασμού.

#### 5. Συνδρομητικό/ά Πλάνο/α

- (α) Για χρεώσεις (συμπεριλαμβανομένων χρεώσεων κλήσεων) παρακαλούμε επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας στο [www.gomo.cy](http://www.gomo.cy). Διατηρούμε το δικαίωμα να αναπροσαρμόζουμε τις χρεώσεις κλήσεων ανά διαστήματα, ενημερώνοντας σχετικά τους συνδρομητές μας. Μπορεί να υπάρχουν ελάχιστες χρεώσεις για κλήσεις όπως αναφέρεται αναλυτικά στα Συνδρομητικά Πλάνα που είναι δημοσιευμένα στην ιστοσελίδα μας [www.gomo.cy](http://www.gomo.cy). Εάν κάνεις κλήση σε Υπηρεσία τηλεπληροφόρησης ή ειδικό αριθμό, θα χρεώνεσαι τη χρέωση που δημοσιεύει ο παροχέας της υπηρεσίας εκείνου του αριθμού, συν την κανονική χρέωση χρόνου ομιλίας. Χρεώσεις περιαγωγής χρεώνονται όταν κάνεις χρήση της Κάρτας SIM ενώ βρίσκεσαι στο εξωτερικό συνδεδεμένος με ξένο δίκτυο εκτός χρήσης περιαγωγής στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή αν αναφέρεται συγκεκριμένα, συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων για εισερχόμενες κλήσεις. Η πρόσβαση στο μενού φωνοκιβωτίου, οι κλήσεις σε αριθμούς καθολικής πρόσβασης, σε αριθμούς τηλεπληροφόρησης, σε σύντομους και σε ειδικούς αριθμούς διέπονται από διαφορετικές αρχές χρέωσης. Μπορείς να επισκεφτείς την ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση [www.gomo.cy](http://www.gomo.cy) για να λάβεις πληροφορίες χρεώσεων.
- (γ) Τα συμπεριλαμβανόμενα λεπτά, μηνύματα, MB για χρήση όγκου δεδομένων και οτιδήποτε άλλο περιλαμβάνεται σε οποιοδήποτε Συνδρομητικό Πλάνο υπόκειται στους οδηγούς των πλάνων και στους όρους και προϋποθέσεις, όπως είναι δημοσιευμένα στην ιστοσελίδα μας [www.gomo.cy](http://www.gomo.cy). Χρήση Περιαγωγής, διεθνείς κλήσεις και διεθνή γραπτά μηνύματα δεν συμπεριλαμβάνονται στις Υπηρεσίες των Συνδρομητικών Πλάνων, εκτός χρήσης περιαγωγής στην Ευρωπαϊκή Ένωση και αν αναφέρεται συγκεκριμένα. Είσαι υπεύθυνος να ελέγχεις τις χρεώσεις για χρήση περιαγωγής ή διεθνή χρήση.
- (δ) Αν ζητήσεις επιπρόσθετες Υπηρεσίες, εναπόκειται σε εσένα να ελέγξεις για τυχόν ειδικούς όρους και προϋποθέσεις που μπορεί να ισχύουν για τις επιπρόσθετες Υπηρεσίες. Μπορείς να επισκεφθείς την ιστοσελίδα μας [www.gomo.cy](http://www.gomo.cy) για σχετικές πληροφορίες.
- (ε) Χρεώσεις περιαγωγής εφαρμόζονται όταν χρησιμοποιήσεις την Κάρτα SIM όταν βρίσκεσαι στο εξωτερικό, εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, και είσαι συνδεδεμένος με διεθνή πάροχο, συμπεριλαμβανομένων χρεώσεων για εισερχόμενες ή εξερχόμενες κλήσεις, γραπτά μηνύματα, δεδομένα ή οποιαδήποτε άλλη επικοινωνία ή πληροφορία. Χρεώσεις περιαγωγής βρίσκονται στην ιστοσελίδα μας [www.gomo.cy](http://www.gomo.cy). Ειδικές δωρεάν κλήσεις μπορούν να χρεωθούν από εξωτερικούς παρόχους. Συμφωνείς ότι όλες οι χρεώσεις που προκύπτουν από χρήση περιαγωγής θα χρεώνονται στον μηνιαίο σου λογαριασμό. Συμφωνείς να πληρώνεις όλες τις χρεώσεις όταν καταστούν πληρωτέες. Μπορεί να προκύψουν καθυστερήσεις από εμάς σε περίπτωση που λάβουμε ειδοποίηση από διεθνείς παρόχους για χρεώσεις προς εσένα. Αυτό δεν αφαιρεί το δικαίωμα μας να σε χρεώσουμε ή να δεχόμαστε πληρωμή από εσένα. Ειδικές προσφορές δεν ισχύουν όταν βρίσκεσαι στο εξωτερικό. Αν έχεις απορίες μπορείς να επισκεφτείς την ιστοσελίδα

μας και/ή να επικοινωνήσεις μαζί μας μέσω του MyGoMo πριν φύγεις από την Κύπρο.

- (στ) Αναγνωρίζεις ότι Υπηρεσίες εκτός Κύπρου παρέχονται από διεθνείς παρόχους και υπόκεινται κάτω από τους όρους και προϋποθέσεις αυτών των παρόχων. Συμφωνείς ότι δεν είμαστε υπεύθυνοι για τον τρόπο με τον οποίο ο διεθνής πάροχος παρέχει ή όχι οποιαδήποτε Υπηρεσία (συμπεριλαμβανομένων αποσύνδεσης, μη κάλυψης, ή απόδοσης των υπηρεσιών του παρόχου).

## 6. Πρόσβαση στις Πληροφορίες λογαριασμού σου

Υποχρεούσαι να μας ενημερώσεις για οποιοσδήποτε αλλαγές σχετικά με τα προσωπικά σου δεδομένα, τα οποία είχαν καταρχήν δοθεί σε εμάς στο Συνδρομητικό Συμβόλαιο.

## 7. Συστάσεις Δανειοληπτικής Ικανότητας και Παροχή Συναφών Υπηρεσιών

- (α) Όταν ζητείς την παροχή επιπρόσθετων Υπηρεσιών, δύναται να σου ζητήσουμε περαιτέρω συστάσεις για τη δανειοληπτική σου ικανότητα, και δύναται επιπρόσθετα να επιβάλουμε πιστωτικό όριο. Χρήση των Υπηρεσιών σε περιαγωγή, διεθνείς κλήσεις και SMS και Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας μπορεί να υπόκεινται σε πιστωτικά όρια.
- (β) Δύναται να απορρίψουμε την αίτηση σου (και/ή οιαδήποτε αίτηση σου και/ή οιαδήποτε αίτηση για επιπρόσθετες Υπηρεσίες) ή να παρέχουμε περιορισμένη Υπηρεσία κατά τη διακριτική μας ευχέρεια:
- σε περίπτωση που κρίνουμε ότι παρουσιάζεις ιστορικό ασυνέπειας στη διεύθυνση των λογαριασμών σου, ή
  - σε περίπτωση που δεν έχεις εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς σου προς την Eric Ltd, ή
  - για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, την οποία θα σου εξηγήσουμε με δέουσα λεπτομέρεια.

## 8. Κάρτα SIM και Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (PIN)

Για την προστασία σου, πρέπει να προστατεύεις την Κάρτα SIM με δικό σου προσωπικό αριθμό αναγνώρισης (PIN) που είναι εμπιστευτικός σε εσένα. Δεν πρέπει να αποκαλύπτεις ή να κρατείς αρχείο του προσωπικού αριθμού αναγνώρισης (PIN) σου πάνω ή κοντά στην Κάρτα SIM ή στον Εξοπλισμό σου.

## 9. Εξοπλισμός και Επιπρόσθετες Υπηρεσίες

- (β) Εάν ο Εξοπλισμός σου δεν υποστηρίζει όλες τις Υπηρεσίες που προσφέρουμε, δεν έχουμε οποιονδήποτε υποχρέωση να κάνουμε οτιδήποτε για να έχεις πρόσβαση σε τέτοιες Υπηρεσίες.
- (γ) Δεν δίνουμε καμία εγγύηση όσον αφορά την ακρίβεια, πληρότητα ή επικαιρότητα οποιουδήποτε περιεχομένου ή υλικού στο οποίο έχεις πρόσβαση ή σου έχει δοθεί κάνοντας χρήση των Υπηρεσιών μας, και δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη ή υποχρέωση για την ποιότητα ή φύση των υπηρεσιών που παρέχονται από τρίτο πρόσωπο.
- (δ) Περιεχόμενο ή υλικό στο οποίο έχεις πρόσβαση ή το οποίο σου δόθηκε κάνοντας χρήση των Υπηρεσιών μας είναι μόνο για δική σου χρήση. Δεν δικαιούσαι να διαβιβάσεις τέτοιο περιεχόμενο ή υλικό σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο ή να το περάξεις καθ' οιονδήποτε τρόπο.
- (ε) Συμφωνείς ότι είσαι υπεύθυνος να διασφαλίζεις ότι έχεις το δικαίωμα να στέλνεις όλα τα δεδομένα και πληροφορίες που στέλνεις όταν κάνεις χρήση των Υπηρεσιών. Αναγνωρίζεις ότι μπορεί να αλλάξουμε οποιαδήποτε δεδομένα ή πληροφορίες που στέλνεις όταν κάνεις χρήση των Υπηρεσιών έτσι ώστε να επιτρέψουμε την παράδοση εκείνων των δεδομένων ή πληροφοριών στον παραλήπτη.

## 10. Αριθμοί Κινητών Τηλεφώνων και Μεταφορά Αριθμών

- (α) Οι αριθμοί κινητών τηλεφώνων που σου κατανέμονται από εμάς δεν ανήκουν σε εσένα.
- (β) Μπορεί να υποχρεωθείς από τον Νόμο, με βάση συμφωνίες με άλλους παροχείς δικτύων ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, να αλλάξουμε τον αριθμό σου. Θα καταβάλουμε κάθε προσπάθεια για οποιονδήποτε αναγκαία αλλαγή. Δεν θα έχουμε ευθύνη για οποιαδήποτε έξοδα που εσύ ή οποιοσδήποτε άλλος έχει υποστεί ως αποτέλεσμα τέτοιων αλλαγών.
- (γ) Εάν η σύνδεση σου με τις Υπηρεσίες, αποσυνδεθεί από εσένα ή εμάς, δύναται να καταλείψουμε τον αριθμό της Κάρτας SIM σε άλλο πελάτη.
- (δ) Στην περίπτωση που μεταφέρεις τον αριθμό σου από άλλο Κυπριακό δίκτυο στο Δίκτυο, θα ακολουθήσουμε τη διαδικασία που προβλέπεται από τον Νόμο, στους δυνάμει αυτού κανονισμούς και στα διατάγματα του Επιτρόπου.

## 11. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

- (α) Μπορούμε να επεξεργαστούμε, να χρησιμοποιήσουμε ή να αποκαλύψουμε τα Προσωπικά σου Δεδομένα, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών. Τα δεδομένα αυτά, περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, το όνομα σου, το επώνυμο, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τη διεύθυνση, τα στοιχεία της χρεωστικής ή της πιστωτικής κάρτας, τα τραπεζικά στοιχεία και άλλα στοιχεία πληρωμής, καθώς και τα αρχεία χρεώσεων σου.
- (β) Γενικά, μπορούμε να συλλέξουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σου με τους ακόλουθους τρόπους:
- κατά τη διάρκεια εγγραφής σου ως συνδρομητής,
  - όταν λαμβάνεις μέρος σε προσφορές, διαγωνισμούς ή βραβεία μέσω των Υπηρεσιών,
  - όταν κάνεις αλλαγές ή τερματίζεις τον λογαριασμό σου,
  - όταν αγοράζεις Υπηρεσίες από εμάς.
- (γ) Τα Προσωπικά σου Δεδομένα θα υποβάλλονται σε αυστηρή επεξεργασία, χρήση ή αποκάλυψη μόνο για τους πιο κάτω σκοπούς:
- την εκπλήρωση των υποχρεώσεων μας και την παροχή των Υπηρεσιών βάσει του παρόντος Συνδρομητικού Συμβολαίου,
  - τη χρέωση σου και πληρωμή των διασυνδέσεων,
  - διαχείριση του λογαριασμού σου,
  - επικοινωνία μεταξύ σου και εμάς (π.χ. εάν πρέπει να σε ενημερώσουμε για τυχόν προβλήματα σε μια Υπηρεσία),
  - ανάκτηση οποιωνδήποτε χρημάτων που ενδεχομένως να μας οφείλεις,
  - τη συμμόρφωση με οποιαδήποτε νομική και/ή κανονιστική υποχρέωση στην οποία εμείς, ως υπεύθυνοι επεξεργασίας, υποκείμεθα,
  - τη διατήρηση των συστημάτων διαχείρισης της διοίκησης ή των πελατειακών σχέσεων,
  - υποστήριξη πελατών,
  - τον έλεγχο της πιστοληπτικής ικανότητας, της αξιοπιστίας και της ακεραιότητας των πληρωμών σου, έτσι ώστε να μπορούμε να αξιολογήσουμε και να αποφασίσουμε αν μπορούμε να σου προσφέρουμε πίστωση,
  - επίλυση παραπόνων και διεκτεραίωση αιτημάτων πελατών,
  - την έναρξη ή τη συμμετοχή μας σε δικαστικές διαδικασίες,
  - τη διεξαγωγή ερευνών αναφορικά με την ποιότητα των υπηρεσιών,
  - διεξαγωγή ερευνών σχετικά με διαφορές, χρεώσεις, ύποπτες παράνομες δραστηριότητες ή απάτη,
  - επεξεργασία εντολών πληρωμής, διευκολύνσεων άμεσης χρέωσης και/ή πιστωτικών διευκολύνσεων που αιτείσαι,
  - ανάλυση της χρήσης των προϊόντων και/ή των Υπηρεσιών ως προς τη βελτίωση, αναθεώρηση, ανάπτυξη και αποτελεσματική διαχείριση των προϊόντων και/ή των Υπηρεσιών που προσφέρουμε,
  - διαχείριση του Δικτύου,
  - την παροχή υποστήριξης για τη σύναψη ασφάλειας της συσκευής σας,
  - δύναται να μοιραστούμε κάποιες προσωπικές σας πληροφορίες με άλλους παροχείς δικτύου, έτσι ώστε να σας παρέχεται η δυνατότητα πραγματοποίησης και/ή λήψης κλήσης. επίσης, ίσως χρειαστεί να δώσουμε προσωπικές σας πληροφορίες σε υπηρεσίες άμεσης ανάγκης.
- (δ) Για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παράγραφο 11(γ) πιο πάνω, τα Προσωπικά σου Δεδομένα μπορούν επίσης να γνωστοποιηθούν στους πιο κάτω αποδέκτες:
- αντιπροσώπους, συνεργάτες και προμηθευτές μας οι οποίοι μας βοηθούν να παρέχουμε τα προϊόντα και υπηρεσίες τα οποία έχεις ζητήσει, γρήγορα και αποτελεσματικά (π.χ. Othisi S.A., ACS Air Courier Services (Cyprus) Ltd, Check Point Software Technologies Ltd),
  - άλλους παροχείς δικτύου (π.χ. BICS),
  - παροχείς συμβουλευτικών, τεχνικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών (π.χ. Ericsson AB, GCC Computers Ltd, Huawei Technologies (Cyprus) co. Ltd, A.S. Print Xpress Ltd, Nedeco Electronics Ltd),
  - παροχείς εμπορικών πληροφοριών και πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας (π.χ. Infocredit Group Ltd),
  - εταιρείες διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου, ανάκτησης χρεών και παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου (π.χ. Infocredit Group Ltd),

- (vi) εταιρείες αποθήκευσης αρχείων, αρχειοθέτησης ή/και διαχείρισης αρχείων καθώς και εταιρείες αποθήκευσης 'cloud' (π.χ. Iron Mountain Inc.),
- (vii) τραπεζικά ιδρύματα και εταιρείες επεξεργασίας πληρωμών με κάρτα (π.χ. JCC Payment Systems Ltd),
- (viii) ασφαλιστικές εταιρείες,
- (ix) εξωτερικούς νομικούς συμβούλους,
- (x) τους λογιστές μας,
- (xi) οποιοδήποτε δικαστήριο, εποπτική ή δημόσια αρχή, ως ορίζεται από τη νομοθεσία,
- (xii) αποκτώσα επιχείρηση, στην περίπτωση επιχειρησιακής αναδιοργάνωσης μας, κοινοπραξίας ή συγχώνευσης με κάποιον άλλη οντότητα, την πώληση όλου ή σημαντικού μέρους του ενεργητικού μας, νοουμένου ότι τα Προσωπικά Δεδομένα που αποκαλύπτονται εξακολουθούν να τυχάνουν επεξεργασίας, από την αποκτώσα επιχείρηση, σύμφωνα με τη Δήλωση / Πολιτική Απορρήτου μας η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας ([www.gomo.cy](http://www.gomo.cy)) και της σχετικής νομοθεσίας,
- (xiii) πρόσωπα ή οντότητες στις οποίες μας έχεις δώσει οδηγίες να προβούμε σε αποκάλυψη Προσωπικών Δεδομένων.

Για οποιοσδήποτε αλλαγή και/ή προσθήκες στους συνεργάτες μας, παρακαλώ όπως επισκέπτεστε κατά περιόδους την ιστοσελίδα μας, [www.gomo.cy](http://www.gomo.cy) για ανάλογες ενημερώσεις.

(ε) Πώς μεταφέρουμε τις πληροφορίες σου;

Μεταφορές εντός του δικτύου μας.

Πληροφορίες σχετικά με εσάς ενδέχεται να μεταβιβαστούν και/ή να γνωστοποιηθούν σε συνδεδεμένες, μητρικές ή θυγατρικές οντότητες για οποιονδήποτε από τους σκοπούς που αναφέρονται στην παράγραφο 11(γ) παραπάνω. Ως αποτέλεσμα, οι πληροφορίες σας μπορούν να μεταφερθούν και να αποθηκευτούν εκτός Κύπρου. Αυτό περιλαμβάνει χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) και χώρες που δεν έχουν νόμους που θεωρούν ότι παρέχουν επαρκή προστασία για προσωπικές πληροφορίες. Οι μεταφορές αυτές θα ισχύουν νοουμένου ότι έχουν συμφωνηθεί οι κατάλληλες τυποποιημένες ρήτρες προστασίας δεδομένων μεταξύ της Epic Ltd και άλλων εταιρειών ή τρίτων παρόχων, όπως εγκρίθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή άλλες διασφαλίσεις που πληρούν την απαίτηση του Ευρωπαϊκού Κανονισμού Γενικής Προστασίας Δεδομένων για μεταφορές προσωπικών δεδομένων εκτός του ΕΟΧ.

(στ) Πόσο καιρό φυλάσσουμε τα Προσωπικά σου Δεδομένα; Για όσο διάστημα απαιτείται για τη διεκπεραίωση κάθε σκοπού που περιγράφεται στο Συνδρομητικό Συμβόλαιο. Μπορούμε να τα διατηρήσουμε για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, εάν αυτό απαιτείται ή επιτρέπεται από το εκάστοτε εφαρμοστέο δίκαιο.

(ζ) Τα δικαιώματά σου:

- (i) μπορείτε να μας ζητήσετε αντίγραφο των πληροφοριών σας,
- (ii) μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε, ή να διαγράψουμε τις πληροφορίες σας,
- (iii) έχετε το δικαίωμα να καταθέσετε τυχόν καταγγελία στην εποπτική αρχή αν νομίζετε ότι κάποιο από τα δικαιώματά σας που αφορά τα Προσωπικά σας Δεδομένα έχει παραβιαστεί από εμάς ([commissioner@dataprotection.gov.cy](mailto:commissioner@dataprotection.gov.cy)),
- (iv) έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις. Εντούτοις, μπορεί να υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες μας ζητάτε να περιορίσουμε την επεξεργασία των πληροφοριών σας, αλλά να έχουμε το νόμιμο δικαίωμα να αρνηθούμε σε αυτό το αίτημα. Παρακαλούμε σημειώστε ότι σε περίπτωση που τα Προσωπικά σας Δεδομένα έχουν παρασχεθεί σε εμάς από τρίτο μέρος πρέπει να επικοινωνήσετε με το εν λόγω τρίτο μέρος/οργανισμό για να υποβάλλετε τέτοια ερωτήματα, παράπονα και/ή αιτήματα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο [dpo@epic.com.cy](mailto:dpo@epic.com.cy)

## 12. Βοήθεια από Τηλεφωνικό Κατάλογο και Καταχώρηση

Εάν το ζητήσετε, δύναται να συμπεριλάβουμε τα προσωπικά σου δεδομένα σε οποιονδήποτε τηλεφωνικό ή παρόμοιο

κατάλογο ή Υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου που παρέχεται ή λειτουργείται από εμάς ή από τρίτο μέρος, με την επιφύλαξη οιασδήποτε ένστασης ή προτίμησης που πιθανόν να επεσήμανες σε εμάς. Εάν μας υποδείξεις ότι επιθυμείς την καταχώρησή σου σε οποιονδήποτε οδηγό και/ή στις πληροφορίες καταλόγου (Βάση Δεδομένων Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου Κύπρου), το όνομα(τα), ο αριθμός(οί) τηλεφώνου και οι λεπτομέρειες διεύθυνσης θα δίνονται στον παροχέα της Υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου για καταχώρηση. Όταν καταχωριστείς στον κατάλογο μπορεί να τροποποιήσεις οποιαδήποτε στοιχεία σου οποιαδήποτε στιγμή.

## 13. Περιορισμός Ευθύνης

- (α) Δεν έχουμε καμία ευθύνη εκτός από το καθήκον μας να ασκούμε τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια ενός ικανού παροχέα κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ή πωλητή. Δεν αποδεχόμαστε καμία ευθύνη για έμμεση ζημιά ή επακόλουθη ζημιά όπως απώλεια κέρδους, του επιχειρείν, κόστους, εξόδων ή οποιανδήποτε άλλη μορφή οικονομικής απώλειας.
- (β) Δεν έχουμε καμία ευθύνη για οποιανδήποτε καθυστέρηση ή βλάβη των Υπηρεσιών ή για οποιανδήποτε απώλεια ή ζημιά από τέτοια καθυστέρηση ή βλάβη στον βαθμό που αυτή προκλήθηκε, όλη ή εν μέρει, από θεομηνία, πόλεμο, τρομοκρατία, πολιτική ανυπακοή, ταραχές, απεργία, βιομηχανική παύση ή αναταραχή, πυρκαγιά, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό, έλλειψη κατάλληλου εργατικού δυναμικού, υλικών, Εξοπλισμού ή ενέργειας, ή οποιοδήποτε άλλο γεγονός πέραν του λογικού μας ελέγχου.
- (γ) Εκτός, όπως ρητά αναφέρεται στο Συνδρομητικό Συμβόλαιο, όλοι οι όροι, οι εγγυήσεις και παραστάσεις που εξυπακούονται από νομοθεσία, το κοινό δίκαιο ή αλλιώς σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών, δια του παρόντος αποκλείονται με τον πλέον ολοκληρωμένο τρόπο που επιτρέπεται από τον νόμο.
- (δ) Συμφωνείς όπως μας προστατέψεις από οποιαδήποτε αγωγή κινηθεί εναντίον μας αλλά και να καλύψεις οποιοδήποτε ζημίες τυχόν προκύψουν ως αποτέλεσμα της χρήσης των Υπηρεσιών κατά παράβαση των όρων του Συνδρομητικού Συμβολαίου ή/και παράνομης χρήσης των Υπηρεσιών ή/και χρήσης η οποία παραβιάζει τα δικαιώματα τρίτων.

## 14. Μεταφορά Ευθυνών

- (α) Δύνата να εκχωρήσουμε (i) ολόκληρο το Συνδρομητικό Συμβόλαιο σε πρόσωπο δεόντως εξουσιοδοτημένο να προσφέρει Υπηρεσίες και/ή (ii) το δικαίωμα είσπραξης οποιωνδήποτε οφειλόμενων ποσών σε οποιονδήποτε πιστωτικό ίδρυμα και/ή τρίτο μέρος. Νοείται ότι κατά την περίπτωση (i) ανωτέρω, αφού ενημερωθείς για την εκχώρηση, δικαιούσαι εντός 30 ημερών να τερματίσεις το Συνδρομητικό Συμβόλαιο, χωρίς να οφείλεις το διοικητικό κόστος διακοπής και/ή τερματισμού του Συνδρομητικού Συμβολαίου.
- (β) Τα δικαιώματά σου με βάση το Συνδρομητικό Συμβόλαιο είναι προσωπικά δικαιώματά σου και δεν δύναται να τα μεταφέρεις ή να μεταπωλήσεις το Συνδρομητικό Συμβόλαιο ή οιοδήποτε όφελος ή υποχρέωση με βάση αυτό σε άλλο πρόσωπο. Εάν είσαι εταιρεία και η διεύθυνση ή ο έλεγχος της αλλάξει καθ' οιονδήποτε τρόπο, δύναται να ερμηνεύσουμε μια τέτοια αλλαγή ως μεταφορά του Συνδρομητικού Συμβολαίου δίνοντας μας το δικαίωμα να την τερματίσουμε.
- (γ) Οφείλεις να πληρώσεις οποιαδήποτε έξοδα σε σχέση με την καταγραφή οιασδήποτε μεταφοράς στην οποία δίνουμε τη συγκατάθεσή μας (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων μας για τον έλεγχο της δανειοληπτικής ικανότητας του προσώπου που προτείνεται να δεχθεί τη μεταφορά). Κάθε προτεινόμενο άτομο θα υπόκειται στα συνήθη κριτήρια μας.
- (δ) Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάξουμε τις Υπηρεσίες και/ή τους όρους και προϋποθέσεις για τον προτεινόμενο αποδέκτη της μεταφοράς.

## 15. Τερματισμός ή Αναστολή του Συνδρομητικού Συμβολαίου

- (α) Το Συνδρομητικό Συμβόλαιο δύναται να τερματιστεί είτε από εμάς είτε από εσένα δίνοντας ειδοποίηση τουλάχιστον ενός (1) ημερολογιακού μήνα. Η σύνδεση σου στο Δίκτυο ή στη συγκεκριμένη Υπηρεσία θα τερματιστεί εντός ενός (1) ημερολογιακού μηνός μετά τη λήψη της ειδοποίησης από εμάς και αυτός θα είναι ο χρόνος αποσύνδεσης.
- (β) Εάν επιθυμείς την αποσύνδεσή σου από τις Υπηρεσίες, οφείλεις να μας καταβάλεις σχετικά με την κάθε σύνδεση που έχεις τα ακόλουθα:
  - i. Ολόκληρες τις συνδρομητικές Χρεώσεις του τρέχοντος μηνός κατά τον οποίο τερματίζεις το Συνδρομητικό Συμβόλαιο ανεξαρτήτως της ημερομηνίας τερματισμού,
  - ii. το διοικητικό κόστος διακοπής και/ή τερματισμού του Συνδρομητικού Συμβολαίου που βρίσκεται δημοσιευμένο στην

ιστοσελίδα μας [www.gomo.cy](http://www.gomo.cy),

- iii. εάν το Συνδρομητικό Συμβόλαιο τερματίζεται κατά τη διάρκεια της Ελάχιστης Περιόδου οποιοδήποτε ποσό τυχόν επωφεληθήκε δύναμει οποιασδήποτε προσφοράς και/ή Υπηρεσίας (αν ισχύει),
  - iv. όλες τις δημιουργηθείσες Χρεώσεις μέχρι τον χρόνο αποσύνδεσης, και
  - v. όλες τις εκκρεμούσες Χρεώσεις και άλλα ποσά οφειλόμενα από εσένα για τις Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε χρεώσεων περιαγωγής που έχουν επιβληθεί από παροχείς του εξωτερικού, ανεξάρτητα από τότε λαμβάνουμε ειδοποίηση για αυτά.
- (γ) Δύναται να αναστείλουμε άμεσα, να Φράζουμε ή να περιορίσουμε τη χρήση από εσένα οποιωνδήποτε ή όλων των Υπηρεσιών, να αποσυνδέσουμε τη σύνδεση σου ή να τερματίσουμε το Συνδρομητικό Συμβόλαιο κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, εάν:
- δεν πληρώνεις τους λογαριασμούς σου εντός της προθεσμίας ή δεν πληρώνεις οποιασδήποτε Χρεώσεις όταν αυτές καθίστανται πληρωτέες,
  - υπερβείς οποιοδήποτε υφιστάμενο πιστωτικό όριο ή όταν η χρήση των Υπηρεσιών από εσένα είναι ασυνήθιστη ή υπερβολική,
  - υπόκεισαι (ή υπάρχει πιθανότητα να υπόκεισαι) σε πτώχευση, ή πτωχεύσεις, ή προβείς σε διευθέτηση με ή για το όφελος των πιστωτών σου ή, ούσα εταιρεία, εκκαθαρίσεις εκούσια ή υποχρεωτικά ή εάν διοριστεί εκκαθαριστής για την περιουσία σου,
  - δεν συμμορφώνεσαι με τους όρους και τις προϋποθέσεις του Συνδρομητικού Συμβολαίου,
  - έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι η Υπηρεσία χρησιμοποιείται κατά τρόπο που απαγορεύεται από το Συνδρομητικό Συμβόλαιο, έστω και εάν δεν γνωρίζεις ότι η Υπηρεσία χρησιμοποιείται κατά τέτοιο τρόπο,
  - παραποιείς ή αλλάζεις οποιαδήποτε Κάρτα SIM κατά τρόπο αντίθετο με τις οδηγίες μας προς εσένα,
  - έχουμε υποψίες ότι χρησιμοποιείς τις Υπηρεσίες για οποιαδήποτε παράνομη ή δόλια δραστηριότητα,
  - οποιαδήποτε από τις άδειες μας για λειτουργία του Δικτύου τερματιστεί ή ανασταλεί ή οποιαδήποτε συμφωνία διασύνδεσης με οποιονδήποτε άλλον παροχέα δικτύου λήξει ή τερματιστεί.
- Όλες οι χρεώσεις για οποιαδήποτε Υπηρεσίες θα οφείλονται από εσένα σύμφωνα με το Συνδρομητικό Συμβόλαιο. Εάν αναστείλουμε το δικαίωμα χρήσης των Υπηρεσιών από εσένα, θα προσπαθήσουμε να έλθουμε σε επαφή με εσένα προτού προβούμε στην αναστολή των Υπηρεσιών. Δεν είναι αναγκαίο να αναστείλουμε τις Υπηρεσίες πριν τον τερματισμό της σύνδεσης σου. Όπου αναστέλλουμε, Φράσσουμε, προωθούμε ή περιορίζουμε τις Υπηρεσίες, όλες οι Χρεώσεις συνεχίζουν να ισχύουν.

- (δ) Εάν τροποποιήσουμε ή αντικαταστήσουμε τους όρους και προϋποθέσεις του Συνδρομητικού Συμβολαίου, θα λάβεις προειδοποίηση ενός ημερολογιακού μήνα και θα έχεις το δικαίωμα να τερματίσεις το Συνδρομητικό Συμβόλαιο, χωρίς την επιβολή κυρώσεων, σε περίπτωση που δεν αποδέχεσαι τους τροποποιημένους ή αντικατεστημένους όρους και προϋποθέσεις.

## 16. Συνεχείς Υποχρεώσεις και Δικαιώματα

Με τον τερματισμό του Συνδρομητικού Συμβολαίου δεν επηρεάζονται οποιαδήποτε δικαιώματα ή ευθύνες για τα οποία υπήρχε πρόθεση να συνεχίσουν ή να τεθούν σε ισχύ μετά τον τερματισμό του, συμπεριλαμβανομένης (χωρίς περιορισμό) οποιασδήποτε υποχρέωσης έχεις

- (α) για πληρωμή οποιωνδήποτε εκκρεμούντων Χρεώσεων και/ή οποιοδήποτε άλλο οφειλόμενο ποσό που οφείλεται σε εμάς, σύμφωνα με τις υποπαραγράφους 15(β)(i) - 15(β)(v)
- (β) πληρωμή οποιωνδήποτε χρεώσεων για πρόωρο τερματισμό.

## 17. Ειδοποιήσεις, Διαφοροποιήσεις Χρεώσεων, Όρων και Συνδρομητικών Σχεδίων

- (α) Θα σου αποστέλλουμε ειδοποιήσεις και άλλο υλικό στην τελευταία γνωστή διεύθυνση, αριθμό τηλεομοιότυπου ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας έχεις δώσει. Δύναται να επιλέξουμε να σου στείλουμε γραπτό μήνυμα ή να αφήσουμε μήνυμα στο φωνοκιβώτιο δίνοντας σου οδηγίες να επικοινωνήσεις με μας ή να επισκεφτείς την ιστοσελίδα μας για λεπτομέρειες.
- (β) Επιφυλάσσουμε το δικαίωμά μας να αυξάνουμε/μειώνουμε ή να

αφαιρούμε οποιαδήποτε από τις Χρεώσεις μας και/ή οφέλη από καιρού εις καιρόν και/ή να εισάγουμε νέες Χρεώσεις από καιρού εις καιρόν για λόγους όπως συμμόρφωση με την Εθνική ή Ευρωπαϊκή νομοθεσία, αλλαγές στον τρόπο λειτουργίας μας, αύξηση του κόστους μας, τήρηση της αρχής της κοστοστρέφειας, την εισαγωγή νέων εμπορικών προτάσεων, ή κεφαλαιουχικές επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες. Εάν αυξήσουμε τις Χρεώσεις μας ή εισάγουμε νέες Χρεώσεις, θα σου δοθεί προηγούμενη ειδοποίηση ενός (1) μήνα. Έχεις δικαίωμα να τερματίσεις το Συνδρομητικό Συμβόλαιο χωρίς κυρώσεις εφόσον δεν αποδέχεσαι την προτεινόμενη τροποποίηση.

- (γ) Επιφυλάσσουμε το δικαίωμα να αφαιρούμε ή να αλλάζουμε οποιαδήποτε Συνδρομητικά Πλάνα που πιθανόν να έχουμε δώσει από καιρού εις καιρόν και/ή να τα αντικαταστήσουμε με νέα Συνδρομητικά Πλάνα ή να σε μετακινήσουμε στο πιο παρόμοιο ή κατάλληλο Συνδρομητικό Πλάνο που προσφέρουμε στους πελάτες μας τη δεδομένη στιγμή. Εάν αφαιρέσουμε ή αλλάξουμε κάποιο Συνδρομητικό Πλάνο που σε επηρεάζει, θα σου δώσουμε ειδοποίηση ενός (1) μήνα. Έχεις δικαίωμα να τερματίσεις το Συνδρομητικό Συμβόλαιο χωρίς κυρώσεις εφόσον δεν αποδέχεσαι την προτεινόμενη τροποποίηση.
- (δ) Δύναται να τροποποιήσουμε ή να αντικαταστήσουμε τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις από καιρού εις καιρόν είτε με οδηγίες του Επίτροπου ή διαφορετικά σε περίπτωση αλλαγής που επηρεάζει ή εύλογα αναμένεται να επηρεάσει την εμπορική ή τεχνική βάση της προσφοράς των Υπηρεσιών. Οι τροποποιημένοι ή αντικατεστημένοι όροι και προϋποθέσεις θα εφαρμόζονται στις Υπηρεσίες αφού σου έχει δοθεί προειδοποίηση ενός (1) μήνα. Θα σε ενημερώνουμε για τις αλλαγές αυτές αποστέλλοντας σου τους τροποποιημένους ή αντικατεστημένους όρους και προϋποθέσεις με τον μηνιαίο λογαριασμό. Θα έχεις το δικαίωμα να τερματίσεις το Συνδρομητικό Συμβόλαιο χωρίς την επιβολή κυρώσεων, στην περίπτωση που δεν αποδέχεσαι τους τροποποιημένους ή αντικατεστημένους όρους και προϋποθέσεις. Εάν έχεις αμφιβολίες σχετικά με τους τρέχοντες όρους και προϋποθέσεις, μπορείς να επισκεφτείς την ιστοσελίδα μας [www.gomo.cy](http://www.gomo.cy). Οι τρέχοντες όροι και προϋποθέσεις είναι διαθέσιμοι ανά πάσα στιγμή δωρεάν στο [www.gomo.cy](http://www.gomo.cy).

## 18. Διοικητικά Έξοδα Χρεώσεων

Όπου ζητείς από εμάς να σου παρέχουμε τεχνική υποστήριξη ή διοικητικές Υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων, εφόσον ισχύει, χειρισμό λογαριασμών που θεωρούμε ανενεργούς, χειρισμό υπολοίπων αχρησιμοποίητης πίστωσης, αναστολή Υπηρεσίας, φραγμός κλήσεων, προώθηση κλήσεων, προμήθεια αντιγράφων τιμολογίων ή τραπεζικών χρεώσεων και/ή άλλες συναφείς Υπηρεσίες), δύναται να σε χρεώσουμε τα έξοδα τα οποία υπεστήκαμε διεκπεραιώνοντας αυτές τις Υπηρεσίες, σύμφωνα με τον αναρτημένο πίνακα χρεώσεων στην ιστοσελίδα μας, στον ακόλουθο σύνδεσμο: [www.gomo.cy](http://www.gomo.cy) Εάν ζητείς προηγούμενη ειδοποίηση για τις υφιστάμενες Χρεώσεις μας, μπορείς να επισκεφτείς την ιστοσελίδα μας [www.gomo.cy](http://www.gomo.cy).

## 19. Αντιπρόσωποι μας

- (α) Δύναται να διορίσουμε αντιπρόσωπο να παρέχει υπηρεσίες χρέωσης λογαριασμών (συμπεριλαμβανομένων της εξέτασης της πιστωτικής ικανότητας και ελέγχου) και υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών.
- (β) Τιμολόγια που εκδίδονται από τον Αντιπρόσωπο μας είναι δεσμευτικά και πληρωμή αυτών των τιμολογίων πλήρως στον Αντιπρόσωπο μας αποτελεί νόμιμη εξόφληση της υποχρέωσης σου να πληρώσεις εκείνα τα τιμολόγια σύμφωνα με το Συνδρομητικό Συμβόλαιο.

## 20. Κυπριακό Δίκαιο και Διαφορές

Το Συνδρομητικό Συμβόλαιο διέπεται από τους Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας. Δικαιοδοσία έχουν τα Κυπριακά Δικαστήρια και ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

## 21. Αποποιήσεις

Εάν παραλείψουμε ή καθυστερήσουμε να ασκήσουμε οποιοδήποτε δικαίωμα ή εξουσία σύμφωνα με ο Συνδρομητικό Συμβόλαιο, αυτό δεν θα αποτελεί αποποίηση του εν λόγω δικαιώματος ή εξουσίας. Οποιαδήποτε παράλειψη ή καθυστέρηση δεν θα μας εμποδίσει να εξασκήσουμε το εν λόγω δικαίωμα ή εξουσία στο μέλλον.

## 22. Διαχωρισμός

Εάν με βάση την ισχύουσα νομοθεσία μια ή περισσότερες από τις πρόνοιες που περιέχονται στο Συνδρομητικό Συμβόλαιο είναι άκυρη, παράνομη ή μη εκτελέσιμη με οποιοδήποτε τρόπο, η εγκυρότητα, νομιμότητα και εκτελεστότητα των υπόλοιπων προνοιών που περιέχονται στο Συνδρομητικό Συμβόλαιο δε θα επηρεαστεί με οποιονδήποτε τρόπο και το Συνδρομητικό Συμβόλαιο θα διαβάζεται

ως εάν η άκυρη ή παράνομη ή μη εφαρμόσιμη πρόνοια ή μέρος αυτής να μην είχε περιληφθεί.

### **23. Παράπονα**

Εάν έχεις οποιοδήποτε παράπονο από εμάς, πρέπει να αναφέρεις το εν λόγω παράπονο αρχικά σε εμάς μέσω ταχυδρομείου, της ιστοσελίδας μας ([www.gomo.cy](http://www.gomo.cy)) ή μέσω του MyGoMo και σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθείς αρχικά από εμάς τότε μπορείς να απευθυνθείς στον Επίτροπο. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείς να επισκεφτείς την ιστοσελίδα του Επιτρόπου στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://ocecpr.ee.cy/>.

Η GoMo είναι εμπορική επωνυμία της Eric Ltd με αριθμό εγγραφής EE59153. Η Eric Ltd είναι εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, δεόντως εγγεγραμμένη σύμφωνα με τους Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας με αριθμό μητρώου HE 141156 και έχει την έδρα της στη Λεωφόρο Κυριάκου Μάτση, Eagle House, Άγιοι Ομολογητές, 1082 Λευκωσία, και τα κεντρικά της γραφεία στη Λεωφόρο Κέννεντυ 87, 1077 Λευκωσία, Κύπρο. Ο αριθμός Μητρώου Αδειοδότησης ΓΕΡΗΕΤ είναι 31/2003.